

Algemene Voorwaarden

Creative Action Holland B.V. (KvK-nummer: 30098506)
Oostplein 424
3061CH Rotterdam

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aflevering: het feitelijk ter beschikking stellen van de zaken aan Wederpartij;
Creative Action Holland B.V.

Schriftelijk: hieronder wordt mede begrepen per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;

Wederpartij: de wederpartij van Creative Action Holland B.V.. Deze partij kan koper en/of huurder van goederen en/of opdrachtgever zijn, of krachtens enige andere rechtsbetrekking partij van Creative Action Holland B.V. zijn.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De bepalingen uit hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsverhouding tussen Creative Action Holland B.V. en Wederpartij. In hoofdstuk 2 zijn nog bepalingen opgenomen ter zake in dat hoofdstuk nader genoemde specifieke rechtsverhoudingen. Deze bepalingen zijn naast de bepalingen uit hoofdstuk 1 van toepassing.
2. Ingeval van strijdigheid van bepalingen opgenomen in hoofdstuk 1 en hoofdstuk 2, prevaleren de bepalingen in hoofdstuk 2.

Hoofdstuk 1 – Algemene Bepalingen

Artikel 3: Uitbreiding beschermde personen – derdenbeding

Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van aan Creative Action Holland B.V. gelieerde rechtspersonen, de (middellijk) bestuurders en aandeelhouders van Creative Action Holland B.V. en aan hen gelieerde rechtspersonen alsmede ten behoeve van alle voor Creative Action Holland B.V. en gelieerde rechtspersonen werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen als ware zij Creative Action Holland B.V..

Artikel 4: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Creative Action Holland B.V. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door Wederpartij aanvaard, dan heeft Creative Action Holland B.V. het recht het aanbod uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Creative Action Holland B.V. in aanbiedingen, offertes en/of prijslijsten gehanteerde en vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele kosten, zoals transport- en administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Tussen Creative Action Holland B.V. en Wederpartij komt een overeenkomst pas tot stand, als Creative Action Holland B.V. dit aan Wederpartij schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien Creative Action Holland B.V. een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.
4. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Creative Action Holland B.V. (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van (wijzigingen in) wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijswijzigingen bij de door Creative Action Holland B.V. ingeschakelde toeleveranciers of derden of niet-beschikbaarheid van de zaken bij de doorgaans door Creative Action Holland B.V. gebruikte (toe-)leveranciers, is Creative Action Holland B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan Wederpartij in rekening te brengen.
5. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden of modellen, alsmede opgaven van afmetingen, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Creative Action Holland B.V. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. De hoedanigheden van te leveren of tot stand te brengen zaken kunnen van deze voorbeelden of modellen afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd of tot stand gebracht conform het getoonde of verstrekte voorbeeld of model.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. Wederpartij draagt er zorg voor, dat alle gegevens en zaken waarvan Creative Action Holland B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Creative Action Holland B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of zaken niet tijdig aan Creative Action Holland B.V. zijn verstrekt, heeft Creative Action Holland B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Wederpartij in rekening te brengen.
2. Creative Action Holland B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Creative Action Holland B.V. is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of content, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Creative Action Holland B.V. kenbaar was.

3. Technische en andere eisen die door Wederpartij aan de te leveren of tot stand te brengen zaken worden gesteld en die afwijken van de in de branche gebruikelijke eisen in Nederland, dienen voor het sluiten van de overeenkomst door Wederpartij nadrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.
4. Creative Action Holland B.V. is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het wijzigingen betreft – aan de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie – die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften, en indien het geringe wijzigingen betreft die een verbetering betekenen.
5. Alle opdrachten van Wederpartij worden met terzijdestelling van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Creative Action Holland B.V. Creative Action Holland B.V. bepaalt door welke persoon of personen, waaronder ook derden worden begrepen, de overeenkomst wordt uitgevoerd. Ook bepaalt Creative Action Holland B.V. op welke wijze en met welke middelen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Wederpartij, mits dit naar het oordeel van Creative Action Holland B.V. bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht. Creative Action Holland B.V. zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
6. Indien en voor zover Creative Action Holland B.V. op verzoek van Wederpartij derden (zoals installateurs of leveranciers) inschakelt bij de uitvoering van haar werkzaamheden, is Creative Action Holland B.V. gerechtigd namens Wederpartij de door deze derden gestelde voorwaarden te accepteren. Wederpartij is alsdan eveneens aan deze voorwaarden gebonden.

Artikel 6: Verplichtingen Wederpartij

Wederpartij dient er voorts voor te zorgen dat:

1. Creative Action Holland B.V. op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
2. De door Wederpartij aan Creative Action Holland B.V. verstrekte informatiedragers en overige hardware, elektronische bestanden, software en dergelijke vrij zijn van virussen en/of defecten;
3. De door Wederpartij gebruikte systemen, hard- en software en overige data infrastructuur (afdoende) beveiligd zijn;
4. De door Wederpartij ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Creative Action Holland B.V. hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
5. De door Wederpartij aan Creative Action Holland B.V. verstrekte instructies, informatie, ontwerpen en/of andere stukken en/of ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur of materialen de rechten van derden niet schenden;

6. Creative Action Holland B.V. binnen een redelijke termijn te waarschuwen, indien Creative Action Holland B.V. haar werkzaamheden niet op een eventueel afgesproken tijdstip kan verrichten;
7. Creative Action Holland B.V. tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
8. Creative Action Holland B.V. voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over eventuele aansluitmogelijkheden voor de benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water. Deze kosten zijn voor rekening van Wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van de benodigde energie zijn voor rekening van Wederpartij;
9. Op de locatie waar Creative Action Holland B.V. en/of de door Creative Action Holland B.V. ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de door Creative Action Holland B.V. en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
10. De locatie waar zaken van Creative Action Holland B.V. opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
11. Het risico van zaken die zich vanwege de uit te voeren werkzaamheden onder het beheer van Creative Action Holland B.V. bevinden, blijft bij Wederpartij berusten;
12. Als niet (tijdig) aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Creative Action Holland B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Wederpartij aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van Wederpartij. Wederpartij vrijwaart Creative Action Holland B.V. voorts voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van het niet door Wederpartij voldoen aan de in dit artikel genoemde verplichtingen. Wederpartij is gehouden alle door Creative Action Holland B.V. ter zake geleden schade te vergoeden, waaronder de volledige kosten van verweer.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Aflevering van zaken gebeurt op de door Wederpartij aangewezen locatie. Transport van zaken naar Wederpartij vindt plaats voor rekening en risico van Wederpartij. Wederpartij kan zich tegen deze risico's verzekeren. Indien en voor zover Creative Action Holland B.V. de zaken niet een slecht product levert, maar ook installeert, kan (uitsluitend) Creative Action Holland B.V. ook besluiten de zaken voor haar rekening en risico en op een door haar te bepalen wijze te vervoeren naar de door de Wederpartij aangewezen locatie.

2. De levertijd en/of uitvoeringstermijn wordt door Creative Action Holland B.V. altijd bij benadering vastgesteld en op basis van gebruikelijke leveringstermijnen van zaken bij de (toe-)leveranciers van Creative Action Holland B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Creative Action Holland B.V. gaat bij de vaststelling ervan uit dat zij de overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar dan bekend zijn. De levertijd en/of uitvoeringstermijn gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeen gekomen zijn en is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en specificaties, in het bezit zijn van Creative Action Holland B.V., de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor levering en/of uitvoering is voldaan (zoals het binnen de vastgestelde termijnen beschikbaar zijn van de zaken nodig voor de levering en/of uitvoering). Bij niet-tijdige aflevering of uitvoering dient Wederpartij Creative Action Holland B.V. altijd schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Creative Action Holland B.V. is gehouden tot vergoeding van de schade die Wederpartij lijdt vanaf het moment waarop Creative Action Holland B.V. in verzuim verkeert ter zake de tijdige levering. Bij niet-tijdige aflevering of uitvoering is ieder recht van Wederpartij jegens Creative Action Holland B.V. op enige vergoeding beperkt tot een maximum van 1% van het factuurbedrag, tenzij het te laat geleverde of uitgevoerde een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan betrof, in welk geval vergoeding beperkt is tot 1% van de factuurwaarde daarvan. Dit recht op vergoeding vervalt binnen een jaar nadat Creative Action Holland B.V. in verzuim is geraakt.
4. Creative Action Holland B.V. is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren. Dit geldt niet indien een deellevering en/of -uitvoering geen zelfstandige waarde heeft. Indien er sprake is van een deellevering en/of -uitvoering dan is Creative Action Holland B.V. gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien een dergelijke factuur niet (tijdig) wordt betaald dan is Creative Action Holland B.V. gerechtigd de levering en/of uitvoering van volgende fasen op te schorten.
5. Wederpartij is en blijft verantwoordelijk voor de beveiliging en updates van de door haar gebruikte systemen. Hetzelfde geldt voor de integratie tussen de geleverde hardware en de door Wederpartij gebruikte systemen.
6. Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen en/of de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten op het moment waarop deze zaken aan hem worden afgeleverd en/of afgesproken is dat de werkzaamheden worden verricht. Indien Wederpartij dit weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering en/of het uitvoeren van de werkzaamheden, dan is Creative Action Holland B.V. gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij Wederpartij in rekening te brengen en zullen de zaken worden getransporteerd en opgeslagen bij Creative Action Holland B.V. of een derde, op kosten en voor risico van Wederpartij.

Artikel 8: Meerwerk

1. Creative Action Holland B.V. is bevoegd extra kosten in rekening te brengen die het gevolg zijn van onjuiste mededeling van Wederpartij, dan wel kosten die niet inbegrepen zijn in de offerte/ aanbidding. Tevens is Creative Action Holland B.V. gerechtigd extra kosten in rekening te brengen die het gevolg zijn van het niet beschikbaar zijn van zaken bij haar gebruikelijke (toe-) leveranciers, waardoor deze bij andere (toe-)leveranciers betrokken moeten worden met meerkosten tot gevolg.
2. Indien Creative Action Holland B.V. op verzoek van en/of met voorafgaande instemming van Wederpartij werkzaamheden en/of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de aanvankelijk overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden en/of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Creative Action Holland B.V..
3. Verrekening van meerwerk geschiedt ineens nadat de werkzaamheden door Creative Action Holland B.V. zijn afgerond.
4. Op het verrichte meerwerk is het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 9: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Wederpartij dient de geleverde zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Wederpartij ten minste na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, zoals of:
 - de juiste zaken zijn geleverd;
 - de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
 - de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden;
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient Wederpartij deze binnen zeven dagen na aflevering schriftelijk te melden bij Creative Action Holland B.V. op straffe van verval van dat recht.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden en diensten dienen ingeval de werkzaamheden en diensten zichtbare gebreken tot gevolg hebben binnen zeven dagen nadat de werkzaamheden zijn voltooid schriftelijk te worden gemeld aan Creative Action Holland B.V., op straffe van verval van recht.
4. Niet-zichtbare gebreken over zaken en/of werkzaamheden en diensten dient Wederpartij binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een jaar na Aflevering en/of nadat de werkzaamheden zijn voltooid schriftelijk te melden aan Creative Action Holland B.V., op straffe van verval van recht.
5. Als gebreken en/of tekorten zijn niet te kwalificeren:
 - onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen;

- verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen van de zaken;
 - zaken die na ontvangst door de Wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of zich niet langer in de originele verpakking bevinden;
6. Wederpartij dient zaken of (bewijs)stukken waarover hij klaagt te bewaren, zodat Creative Action Holland B.V. een reële mogelijkheid heeft deze te inspecteren, op straffe van verval van recht van Wederpartij. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat Creative Action Holland B.V. ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van Creative Action Holland B.V. indien Creative Action Holland B.V. daarmee vooraf schriftelijk instemt.
 7. Indien Creative Action Holland B.V. blijkt dat een klacht gegrond is dan kan Creative Action Holland B.V., naar haar keuze: de koopsom of een vergoeding (terug)betalen; de werkzaamheden/ diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen of; de zaken/ diensten alsnog leveren tenzij dit inmiddels voor Wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door Wederpartij gemotiveerd aangetoond te worden. Als Creative Action Holland B.V. aansprakelijk is voor schade van Wederpartij dan geldt artikel 12.
 8. Creative Action Holland B.V. is slechts gehouden tot onderhoud aan de geleverde zaken, indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk overeen zijn gekomen.

Artikel 10: Opzegging en beëindiging met wederzijds goedvinden

1. Voor zover sprake is van een overeenkomst van opdracht en/of een overeenkomst tot aanneming van werk, kan Wederpartij de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen, maar slechts wegens gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 BW.
2. In geval van tussentijdse opzegging wegens gewichtige redenen is Wederpartij een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW.
3. In geval Creative Action Holland B.V. Wederpartij ingeval van tussentijdse opzegging toestaat om gekochte zaken te retourneren tegen terugbetaling van de koopprijs, dan is Wederpartij gehouden om alle door Creative Action Holland B.V. geleden vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten, te vergoeden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Creative Action Holland B.V. is verzekerd voor schade die wereldwijd is ontstaan en die verband houdt met door haar (op)geleverde zaken of de uitvoering van werkzaamheden tot een maximumbedrag van € 2.500.000,- per aanspraak en € 5.000.000,- per jaar.
2. Ieder recht van Wederpartij jegens Creative Action Holland B.V. op vergoeding als gevolg van een gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van Creative Action Holland B.V. ter zake gedane uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

3. Indien de relevante verzekering ter zake de gebeurtenis geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is ieder recht op vergoeding van Wederpartij jegens Creative Action Holland B.V. beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de prestatie van Creative Action Holland B.V. gedurende het tijdsvlak waarin de gebeurtenis plaatsvond, tenzij de gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, in welk geval vergoeding beperkt is tot maximaal de factuurwaarde daarvan. Bij iedere overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid sowieso beperkt is tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte zelfs als het tijdsvlak langer is.
4. Van Wederpartij komt nooit voor vergoeding in aanmerking:
 - indirecte schade als bedrijfsschade/gevolgsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen de organisatie van Creative Action Holland B.V. die niet met de leiding van haar bedrijf belast zijn;
 - in het kader van artikel 10: door Wederpartij, binnen de hersteltermijn van Creative Action Holland B.V. gemaakte kosten (bijvoorbeeld controle-/verzendskosten).
5. Bovenstaande beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van Creative Action Holland B.V. en al dan niet impliciet door Creative Action Holland B.V. gegeven garanties. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Creative Action Holland B.V. of met de leiding van haar bedrijf belaste personen.
6. Creative Action Holland B.V. is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Wederpartij te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat Creative Action Holland B.V. op deze derden kan verhalen.
7. Wederpartij vrijwaart Creative Action Holland B.V. voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door Creative Action Holland B.V. uitgevoerde overeenkomst. Wederpartij is gehouden alle door Creative Action Holland B.V. in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer tegen een vordering van de derde te vergoeden.
8. Iedere rechtsvordering van Wederpartij jegens Creative Action Holland B.V. vervalt na een jaar nadat Wederpartij daarmee bekend werd en/of diens rechtsvordering jegens Creative Action Holland B.V. geldend kon maken.

Artikel 12: Betaling

1. Facturen van Creative Action Holland B.V. dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum te geschieden per bankoverschrijving in euro.
2. Creative Action Holland B.V. is gerechtigd tot het uitvoeren van een kredietcheck met betrekking tot Wederpartij. Indien uit een kredietcheck naar de mening van Creative Action Holland B.V. een negatief oordeel over de kredietwaardigheid van Wederpartij volgt, is Creative Action Holland B.V. steeds gerechtigd om te eisen dat betaling dient te geschieden voordat de levering en/of uitvoering plaatsvindt, ongeacht of de factuurtermijn als bedoeld in artikel 13.1 reeds is verstreken.

3. Door Wederpartij gedane betalingen strekken – zelfs als Wederpartij bij de betaling anders vermeld – steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen ter zake waarvan het eigendomsvoorbehoud reeds is vervallen en/of ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud geldt en ten slotte strekken ze ter voldoening van de facturen die het langst openstaan.
4. Indien Wederpartij in verzuim raakt ter zake een op hem jegens Creative Action Holland B.V. rustende betalingsverplichting dan is Wederpartij over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd conform de wettelijke handelsrente.
5. Creative Action Holland B.V. is steeds bevoegd om al hetgeen zij al dan niet opeisbaar van Wederpartij en/op een aan Wederpartij gelieerde onderneming te vorderen heeft te verrekenen met een eventuele tegenvordering van Wederpartij en/op een aan Wederpartij gelieerde onderneming. Wederpartij is zonder toestemming van Creative Action Holland B.V. niet bevoegd om zijn eventuele vorderingen op Creative Action Holland B.V. te verrekenen. Wederpartij komt jegens Creative Action Holland B.V. geen enkel opschortingsrecht toe. Onder ‘een aan Wederpartij gelieerde onderneming’ wordt verstaan de onderneming die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoort, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

Artikel 13: Geheimhouding

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding ten aanzien van de informatie die er met betrekking tot de andere partij bekend is geworden en waarvan kan en mag worden aangenomen dat mededeling hiervan aan derden de belangen van deze partij zal schaden. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom verband houdende met de op grond van de overeenkomst ontwikkelde en/of aan Wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal en de daarmee gemaakte toepassingsprogramma's en overige verrichte prestaties daarvan, berusten uitsluitend bij Creative Action Holland B.V., haar licentiegevers en/of haar toeleveranciers en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij in het kader van de offerte en/of overeenkomst.

2. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die aan Wederpartij bij deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst tussen partijen en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar. Bij overtreding van het hiervoor bepaalde door Wederpartij verbeurt Wederpartij aan Creative Action Holland B.V. een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en € 5.000,- per week, dat de overtreding voortduurt. Daarnaast behoudt Creative Action Holland B.V. haar recht op vergoeding van de volledig geleden schade.
3. Creative Action Holland B.V. behoudt het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden/ diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Indien en voor zover er sprake is van programmatuur die specifiek is ontwikkeld voor Wederpartij berusten de intellectuele eigendomsrechten ter zake de voor Wederpartij ontwikkelde programmatuur bij Wederpartij. Deze intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan Wederpartij nadat de overeenkomst volledig is uitgevoerd én Wederpartij aan haar contractuele (betalings-) verplichtingen jegens Creative Action Holland B.V. heeft voldaan.

Artikel 15: Zekerheid

1. Creative Action Holland B.V. behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Wederpartij geleverde en te leveren zaken voor ter zake van vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Creative Action Holland B.V. aan wederpartij krachtens overeenkomst geleverde en te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van Wederpartij verrichte en te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
2. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Wederpartij niet worden verwerkt en slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
3. Indien Wederpartij zijn verplichtingen jegens Creative Action Holland B.V. niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Creative Action Holland B.V. gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in artikel 16.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij wederpartij of derden die zaak voor wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. Wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag, onverminderd het recht van Creative Action Holland B.V. om volledige schadevergoeding en nakoming te vorderen.
4. Wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud van Creative Action Holland B.V. geleverde zaken te voorzien van aanduidingen dat deze zaken geleverd zijn via en dus eigendom zijn van Creative Action Holland B.V., bij gebreke waarvan wordt vermoed dat alle bij Wederpartij aanwezige zaken van diezelfde soort in eigendom toebehoren aan Creative Action Holland B.V.. Dit laatste is een bewijsovereenkomst.

5. Wederpartij is jegens Creative Action Holland B.V. gehouden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van Creative Action Holland B.V. op wederpartij, uit welke hoofde ook, op eerste verzoek van Creative Action Holland B.V., (aanvullende) zekerheid te stellen die naar de mening van Creative Action Holland B.V. zodoende is dat zij doorlopend naar haar oordeel voldoende zekerheid heeft en zal hebben.
6. Wederpartij dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. Wederpartij dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Creative Action Holland B.V. ter inzage te geven.

Artikel 16: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming van Creative Action Holland B.V. die (mede) wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet aan Creative Action Holland B.V. kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend: stagnatie en/of tekortkomingen bij toeleveranciers, producenten of andere derden – zoals (zee)vervoerders en douane – waarvan Creative Action Holland B.V. afhankelijk is; het weer; stakingen of werkonderbrekingen; groot en klein molest; natuurgeweld zoals aardbevingen; terrorisme; brand; verlies of diefstal; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; een bedrijfsonderbreking, blokkades van wegen, waterwegen en havens; import- of handelsbeperkingen en; cybercriminaliteit.
2. Creative Action Holland B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Creative Action Holland B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Creative Action Holland B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Creative Action Holland B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 10 werkdagen dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen in dat geval over en weer tot enige vergoeding gehouden zijn.
4. Indien Creative Action Holland B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17: Opeisbaarheid vorderingen & opschorting/ontbinding

Alle vorderingen van Creative Action Holland B.V. op wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in het geval:

- Wederpartij in verzuim raakt met betrekking tot één van zijn verplichtingen jegens Creative Action Holland B.V.;

- na het sluiten van de overeenkomst aan Creative Action Holland B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Wederpartij in verzuim is met betrekking tot zijn verplichtingen jegens zijn (huis)bank;
- door wederpartij of een derde: ter zake wederpartij, surseance, faillissement, enige (vorm van) insolventieprocedure of gerechtelijke of buitengerechtelijke schuldsanering wordt aangevraagd of aangeboden of; beslag wordt gelegd op een substantieel deel van de goederen van wederpartij of op zaken die zich in de macht van wederpartij bevinden en die in eigendom aan Creative Action Holland B.V. toebehoren of op goederen van wederpartij waarop Creative Action Holland B.V. een zekerheidsrecht heeft;
- een of meerdere van voornoemde omstandigheden zich voordoen ter zake een aan wederpartij gelieerde onderneming die met Creative Action Holland B.V. een overeenkomst gesloten heeft;

In de onder het tweede tot en met vijfde liggende streepje genoemde gevallen raakt Wederpartij in verzuim. In alle gevallen is Creative Action Holland B.V. na verzuim bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, een en ander zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en onverminderd het recht van Creative Action Holland B.V. om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Creative Action Holland B.V. en wederpartij is Nederlands recht met uitsluiting van het CISG van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd om van eventuele geschillen tussen Creative Action Holland B.V. en Wederpartij kennis te nemen. De rechter te Breda is exclusief bevoegd behoudens toepasselijkheid van artikel 93 Rv. Creative Action Holland B.V. blijft echter bevoegd wederpartij te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van wederpartij.

Hoofdstuk 2 – Specifieke Bepalingen

Artikel 19: Bepalingen inzake huur en verhuur van zaken

1. Dit artikel is van toepassing op iedere rechtsverhouding waarbij Creative Action Holland B.V. als verhuurder optreedt.
2. De huurperiode vangt aan op de datum en het tijdstip zoals is overeengekomen, of op het moment dat het gehuurde aan Wederpartij wordt afgeleverd conform het bepaalde in artikel 20.3, als dit laatste eerder plaatsvindt.
3. Terbeschikkingstelling van verhuurde zaken vindt plaats door terbeschikkingstelling in het magazijn en/of pand van Creative Action Holland B.V. ('Ex Works').
4. Bij terbeschikkingstelling door Creative Action Holland B.V. op door Wederpartij aangewezen locaties, wordt de huurperiode geacht te zijn gestart op het moment dat het gehuurde het magazijn en/of pand van Creative Action Holland B.V. verlaat.

5. Het gehuurde dient in de emballage waarin het is aangeleverd (indien van toepassing) door Wederpartij te zijn geretourneerd op de overeengekomen einddatum of het overeengekomen moment. Indien Wederpartij hieraan niet voldoet, dan verbeurt hij in aanvulling op de reguliere daghuur – die doorloopt tot de overeengekomen einddatum of het overeengekomen moment – een boete die gelijk is aan de reguliere daghuur per dag of een deel daarvan. Daarnaast heeft Creative Action Holland B.V. het recht om aanvullende schadevergoeding van Wederpartij te vorderen. Partijen wijken hier uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 6:92 lid 2 BW.
6. Gebreken aan het gehuurde almede schade en verlies c.q. diefstal dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk aan Creative Action Holland B.V. te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden. Tevens is Wederpartij gehouden alle dan door Creative Action Holland B.V. noodzakelijke geachte medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan Wederpartij aansprakelijk is voor alle door Creative Action Holland B.V. geleden schade als gevolg van deze gebrekkige medewerking.
7. Indien Creative Action Holland B.V. gebreken aan het verhuurde binnen een redelijke termijn na melding van het gebrek herstelt, blijft Wederpartij de huurprijs verschuldigd voor de tijd dat het gehuurde niet kunnen worden gebruikt, tenzij er sprake is van gebreken als bedoeld in artikel 7:209 BW.
8. Het is Wederpartij niet toegestaan wijzigingen op of aan het gehuurde aan te brengen anders dan na voorafgaande toestemming van Creative Action Holland B.V.. Herstel van gebreken en/of schade door Wederpartij mag alleen worden uitgevoerd door dan wel met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming en op aanwijzing van Creative Action Holland B.V..
9. Het gehuurde dient bij retournering in dezelfde staat (behoudens normale slijtage) te verkeren als waarin Wederpartij ze bij terbeschikkingstelling heeft ontvangen.
10. Het is Wederpartij verboden om (delen van) het gehuurde te demonteren.
11. Het is Wederpartij verboden het gehuurde te vervreemden, weder-, onderverhuren, uitlenen of anderszins beschikbaar te stellen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Creative Action Holland B.V..
12. Creative Action Holland B.V. is slechts gehouden tot onderhoud van het gehuurde, indien Partijen dit overeen zijn gekomen.
13. Facturen van Creative Action Holland B.V. dienen in afwijking van het bepaalde in artikel 13.1 binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden per bankoverschrijving in euro. Het bepaalde over de kredietcheck in artikel 13.2 geldt onverkort.
14. Creative Action Holland B.V. is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die vóór ingang van de huurperiode door de Wederpartij moet worden voldaan.
15. Bij diefstal, vermissing of het tenietgaan van het gehuurde tijdens de huurperiode, is Wederpartij de huurprijs tot aan overeengekomen einddatum aan Creative Action Holland B.V. verschuldigd. Wederpartij is daarnaast gehouden de schade die Creative Action Holland B.V. lijdt als gevolg van de diefstal, vermissing of het tenietgaan van het gehuurde aan Creative Action Holland B.V. te vergoeden. Partijen stellen deze schade vast op de nieuwwaarde van het gehuurde.

16. In geval van schade (niet zijnde normale slijtage) aan (onderdelen en/of toebehoren van) het gehuurde is Wederpartij gehouden de reparatiekosten die met de reparatie van de schade gemoeid zijn aan Creative Action Holland B.V. te vergoeden. Hetzelfde geldt voor diefstal van onderdelen en/of toebehoren van het gehuurde. Wederpartij is daarnaast gehouden de schade die Creative Action Holland B.V. lijdt als gevolg van voornoemde schade aan het gehuurde of diefstal/vermissing van onderdelen en/of toebehoren aan Creative Action Holland B.V. te vergoeden, zoals, maar niet uitsluitend stil stand schade en winstderving.
17. Creative Action Holland B.V. is bevoegd gedurende de huurperiode de toestand van het gehuurde en de wijze waarop daarvan gebruik wordt gemaakt te controleren. Wederpartij dient ervoor te zorgen dat Creative Action Holland B.V. of diens gemachtigde toegang tot het gehuurde wordt verleend.
18. Wederpartij dient het gehuurde gedurende de looptijd van de huurovereenkomst in ieder geval te verzekeren voor de gebruikelijke risico's, zoals bijvoorbeeld schade, verlies en tenietgaan van het gehuurde.
19. Wederpartij vrijwaart Creative Action Holland B.V. tegen aanspraken van derden, welke aanspraken voortvloeien uit (het gebruik van) het gehuurde.

Artikel 20: Creative Agency

1. Dit artikel is van toepassing indien Creative Action Holland B.V. zich verbonden heeft tot het maken en/of leveren en/of distribueren van content c.q. visuele uitingen en/of het ontwikkelen van concepten voor Wederpartij.
2. Creative Action Holland B.V. ondersteunt Wederpartij bij het inrichten en uitvoeren van content en het ontwikkelen van concepten en heeft ter zake uitsluitend een inspanningsverplichting.
3. Wederpartij is verantwoordelijk voor de inhoud, de timing, de resultaten en de verdere gevolgen van de content en/of ontwikkelde concepten, ongeacht of de content en/of het ontwikkelde concept uiteindelijk wordt verspreid door Creative Action Holland B.V. of Wederpartij.
4. Creative Action Holland B.V. spant zich in transmissie-, programmeer-, scripting- en/of logaritmefouten die leiden tot onjuistheden en/of afwijkingen in de content, zo spoedig mogelijk te herstellen. Hetzelfde geldt voor storingen in en/of niet-beschikbaarheid van content. Evenwel kan Creative Action Holland B.V. niet uitsluiten dat genoemde gebreken zich voordoen.

Artikel 21: Servicedesk

1. Dit artikel is van toepassing als Wederpartij gebruik maakt van ondersteuning met betrekking tot de door Creative Action Holland B.V. middels de servicedesk.
2. Creative Action Holland B.V. zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. Creative Action Holland B.V. staat niet in voor de volledigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt gegeven op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Creative Action Holland B.V..

3. Wederpartij betaalt periodiek een vergoeding voor het gebruik van de ondersteuning middels de servicedesk, behalve als partijen een vergoeding op regiebasis overeen zijn gekomen, dan geldt het bepaalde in artikel 22.4. Facturen van Creative Action Holland B.V. dienen in afwijking van het bepaalde in artikel 13.1 te geschieden vóór het begin van de periode waarover is bepaald dat Creative Action Holland B.V. ondersteuning via de servicedesk aan Wederpartij zal bieden.
4. Als partijen een vergoeding op regiebasis overeen zijn gekomen, wordt door Creative Action Holland B.V. steeds aan het einde van iedere maand een factuur verstrekt aan Wederpartij, welke factuur binnen dertig dagen dient te worden betaald.